

Fiche de presse

Les 4 lauréats 2011 des Prix du Volontariat à l'international récompensés par la Fédération nationale des Caisses d'Épargne

Paris, le 27 octobre 2011

- **PRIX « RENFORCER LES CAPACITES DES CAISSES D'ÉPARGNE DE L'UNION MONETAIRE OUEST AFRICAINE »**

Ce prix récompense des actions de coopération avec 5 caisses d'épargne de la zone UMOA (Sénégal, Togo, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Bénin) afin de répondre à leurs besoins de professionnalisation et de les accompagner dans la transformation institutionnelle et opérationnelle nécessaire à leur développement commercial et pour certaines à l'obtention de l'agrément bancaire.

- **Le lauréat**

Hervé Tondeur : Directeur de la Maitrise du Développement - Caisse d'Épargne Loire-Centre.

- **Sa mission**

Date de réalisation : mai 2011.

Pays : Sénégal.

Partenaire : Postefinances, filiale créée dans le cadre de la réforme du secteur postal au Sénégal. Société anonyme filiale à 87% du groupe La Poste, Postefinances a démarré ses activités en janvier 2006. A côté des services financiers classiques de La Poste (compte courant postal, compte caisse d'épargne) dont elle a hérité, cette institution financière non bancaire est en train d'élargir sa gamme de produits vers ceux de la banque, de l'assurance et de l'immobilier.

Domaine d'intervention de la mission : animation commerciale.

Objectif de la mission : former la cellule d'animation commerciale et les responsables d'agence aux méthodes de vente.

Description de la mission : formation de l'équipe commerciale à la méthode Adapac et à la vente rapide au guichet. Mise en œuvre dans toutes les agences de Dakar et de sa périphérie. Détermination des référentiels d'activités et des objectifs commerciaux, mise en place d'un tableau de bord de suivi. Elaboration de bons de commande d'accompagnement des collaborateurs. Appropriation de méthodes d'animation en accompagnement d'agences et action commerciale. Formation des directeurs d'agence et des agents de guichet aux mêmes méthodes de vente.



2011, année européenne du bénévolat et du volontariat



PARLEMENT EUROPÉEN



BANQUE POPULAIRE



BPCE

Partage autour des référentiels métiers, des objectifs commerciaux, de la mise en place d'un minimum d'actes de management dans les agences. Donner du sens à la nouvelle dynamique commerciale et les faire adhérer.

Les bénéficiaires de la mission :

- une équipe commerciale de 9 animatrices,
- 2 groupes d'une douzaine de directeurs d'agences,
- 1 groupe d'agents de guichet d'une douzaine de personne,

Partenariat entre Postefinances et Ecureuil Coopération Internationale (ECI) : après une première signature en 2008, le protocole d'accord a été renouvelé en 2010 suite à la nomination du nouveau Directeur général afin de poursuivre et de renforcer le partenariat en termes de formation, d'accompagnement et de développement des produits financiers au bénéfice de la population du Sénégal.

Plusieurs missions de renforcement de capacités ont été réalisées en 3 ans :

- 7 missions dans le domaine commercial qui ont conduit à la mise en place d'une cellule d'animation commerciale et à la formation des animateurs qui ont démultiplié la méthode ADAPAC auprès des directeurs d'agence,
- 5 missions dans le domaine informatique qui ont permis de rédiger le cahier des charges pour le nouveau système d'information, d'apporter une assistance méthodologique à la migration des données et à la recette applicative et d'améliorer les rapports périodiques en termes de pilotage commercial et financier,
- 2 missions d'audit et d'inspection qui avaient pour objectifs de contribuer à la sécurisation des activités de Postefinances, définir une stratégie d'audit pour la cellule « audit et contrôle interne » et doter Postefinances des outils nécessaires au suivi des risques et à la mise en œuvre d'une méthode de gestion des risques encourus.

▪ **Association soutenue**

Hervé Tondeur a choisi de reverser la dotation de 1000 euros remise lors de la cérémonie par la Fédération nationale des Caisses d'Epargne, au Groupe Entreprenariat Solidaire - Collines du Bénin, qui promeut les entreprises solidaires au service de l'homme et de son territoire.

Contact : gescollines@yahoo.fr

• **PRIX « RENFORCER LES CAPACITES DES INSTITUTIONS DE MICROFINANCE »**

Depuis 2009, Ecureuil Coopération Internationale intervient aux côtés de plusieurs partenaires sur le secteur de la microfinance en Afrique UMOA :

- L'Organisation Internationale de la Francophonie (8 missions en 2009)
- Pamiga (3 missions 2008-2009)
- Le Fonds d'Impulsion à la Microfinance du Sénégal (4 missions en 2010)

Pour les Caisses d'Epargne, les enjeux de la coopération avec le secteur de la microfinance en Afrique sont les suivants :

- Faire rayonner leur modèle coopératif à l'extérieur de l'hexagone : la plupart des institutions de microfinance (IMF) ont une structure coopérative et c'est pour les Caisses d'Epargne l'opportunité d'affirmer leur soutien à ce modèle ;

- Faire le lien avec leurs actions d'inclusion financière régionales conduites par les associations Parcours Confiance : intégrer dans les circuits économiques et financiers les populations qui en sont exclues, en insistant sur l'importance de l'épargne au côté du crédit comme moyen de développement et de création de richesse.
- Concrétiser les valeurs professées en interne, auprès de leurs collaborateurs qui sont en demande d'actions.

▪ Le lauréat

Michel Carlier : Directeur de Région Commerciale, Caisse d'Epargne de Picardie.

▪ Sa mission

Date de réalisation : juillet 2009.

Pays : Sénégal.

Partenaire : PAMIGA : Groupe Microfinance Participative pour l'Afrique a été créé par le CIDR et des personnalités reconnues du secteur de la microfinance en Afrique. Au travers de son fonds, ses services de conseil et sa plateforme d'échanges, PAMIGA contribue activement au développement des institutions de microfinance africaines et des populations rurales. En 25 ans, ce sont plus de 35 institutions de microfinance qui ont été créées ou soutenues, touchant ainsi plus de 500 000 clients.

Domaine d'intervention de la mission : animation commerciale et management des performances.

Objectif de la mission : renforcer les capacités des dirigeants, des coordonnateurs et des superviseurs de l'Union des institutions mutualistes communautaires d'épargne et de crédit (UIMCEC) dans les domaines du management des performances et de l'animation commerciale.

Description de la mission : formation à la technique de vente ADAPAC

- Management des performances
- Création de fiches produit
- Brief hebdomadaire collectif
- Entretien mensuel d'activité
- Plan d'activité commerciale (PAC) : présentation de l'outil et de son pilotage
- Présentation de l'entretien annuel d'appréciation

Les bénéficiaires de la mission : 14 coordonnateurs et superviseurs d'institutions de microfinance, dont le Directeur général de l'UIMCEC.

Partenariat entre PAMIGA et Ecureuil Coopération Internationale (ECI) : dans le cadre de son activité d'appui au développement des institutions de microfinance en Afrique, PAMIGA a souhaité collaborer avec la Fédération nationale des Caisses d'Epargne pour assurer des missions d'accompagnement et de formations auprès de certaines institutions de microfinance en Afrique.

▪ Association soutenue

Hervé Tondeur a choisi de reverser la dotation de 1000 euros remise lors de la cérémonie par la Fédération nationale des Caisses d'Epargne, à l'association « Empire des Enfants », établie à Dakar. Empire des Enfants est un centre d'accueil temporaire pour des enfants en difficulté.
www.empiredesenfants.com

- **PRIX « VALORISER LES INITIATIVES INDIVIDUELLES DES COLLABORATEURS BPCE ET BANQUES POPULAIRES ENGAGES DANS DES MISSIONS HUMANITAIRES »**

- **Le lauréat BPCE**

Agnès Ciron-Cruchet : responsable Projets ALM, BPCE.

- **Sa mission**

Date de réalisation : décembre 2008 à juin 2012.

Pays : Ethiopie

Association partenaire : Children of the Sun, association œuvrant dans le domaine de l'aide et du développement en faveur des enfants d'Ethiopie, et en particulier des plus vulnérables d'entre eux (orphelins, enfants déshérités, malades ou handicapés...).

Depuis 1991, Children of the Sun soutient des projets en faveur d'un habitat digne, des soins de qualité, d'une éducation et d'une formation professionnelle reconnue pour les jeunes qui sont confiés par le Ministère du Travail et des Affaires Sociales éthiopien aux centres d'accueil dont elle contribue à assurer la gestion. L'objectif est de permettre au plus grand nombre d'enfants délaissés de survivre, de s'éveiller, d'acquérir une formation pour devenir autonome à l'âge adulte. Son action s'inscrit donc dans une démarche de développement durable.

Description du projet « Jimnao Farm » :

Le projet « Jimnao Farm » consiste à créer et mettre à la disposition de l'orphelinat du Toukoul, une exploitation agricole de 40 vaches laitières pour donner un accès quotidien en produits laitiers aux enfants abandonnés et pris en charge (350 places). L'objectif final du projet est de mettre en place un atelier de production qui s'autofinance par la vente du surplus de lait, sous forme de fromage.

Les bénéficiaires de la mission : 400 enfants orphelins recueillis par l'orphelinat.

- **Association soutenue**

Agnès Ciron-Cruchet a choisi de reverser la dotation de 1000 euros remise lors de la cérémonie par la Fédération nationale des Caisses d'Epargne, à l'association Children of the Sun.

children.of.the.sun@wanadoo.fr

▪ **Le lauréat Banque Populaire**

Gérard Bezac : responsable Marché Agriculture, Banque Populaire du Sud-Ouest.

▪ **Sa mission**

Dates de réalisation : juin 2009, juin 2010, mars 2011.

Pays : Bénin.

Association partenaire : Cuma Bénin, association ayant pour objectif de permettre aux agriculteurs béninois d'accéder à l'autosuffisance alimentaire en développant une agriculture économiquement et socialement viable grâce à la mécanisation partagée.

Objectif de la mission : action de solidarité vers les agriculteurs béninois. La volonté de l'association est d'accompagner le développement de la mécanisation partagée, complètement maîtrisée par les acteurs locaux, pour diminuer la pénibilité du travail et permettre aux agriculteurs de vivre de leur activité.

Description du projet : participation à des formations de gestion pour les responsables de CUMA, étude sur les possibilités de financement de matériel et rencontre des banques locales. Participation au projet de coopérative maïs (comptes d'exploitation) et recherche de financement en France (AFD Agence Française de Développement) au BENIN (USADF). Participation à toutes les rencontres lors de chaque mission et visites des CUMA existantes, du centre de machinisme et des lycées béninois avec lesquels des partenariats sont mis en place.

Les bénéficiaires de la mission : 1250 agriculteurs.

▪ **Association soutenue**

Gérard Bezac a choisi de reverser la dotation de 1000 euros remise lors de la cérémonie par la Fédération nationale des Caisses d'Épargne, à l'association Cuma Bénin.

www.cumabenin.com

Contacts presse

Caroline de Saint Pastou : +33 (0)1 44 38 50 06

Pascal Briend : 33 (0)1 44 38 50 08

fnce@fnce.caisse-epargne.fr - www.fnce.fr