

# Catalogue

MARS 2004

*Activités et supports  
réalisés par la Fédération*



FEDERATION NATIONALE  
DES CAISSES D'EPARGNE

**Introduction** **3**

Communication,  
lobbying et représentation institutionnelle

**Partie I** **5**

Contribution aux orientations  
stratégiques du réseau

**Partie II** **10**

Vie fédérale, animation  
du sociétariat et formation

**Partie III** **16**

Missions d'intérêt général

**Partie IV** **29**



*L'année 2003 a été très riche à tous points de vue pour la Fédération. Elle a procédé au renouvellement de ses instances dirigeantes : conseil d'administration, présidence, secrétariat général et bureau (organe collégial consultatif).*

*Elle a, par ailleurs, quitté la rue Masseran pour s'installer au 125 rue de la Faisanderie dans le 16ème arrondissement de Paris. Ce changement de locaux a donné lieu à une réadaptation de la charte graphique s'accompagnant d'une rénovation totale de l'iconographie.*

*2003 fut également marquée par les prises de position de la Fédération, par voie de presse, sur différents sujets tels que Eulia, la réforme des instances dirigeantes des Caisses d'Epargne envisagée par le Parlement, la responsabilité sociale des entreprises, etc.*

*Outre tous ces événements, la Fédération s'est, bien entendu, fortement investie dans les missions qui lui ont été confiées par la loi :*

- elle a notamment réuni le 14 octobre 2003, à Paris, pour la première fois, les délégués des Caisses d'Epargne auprès des sociétés locales d'épargne pour une journée d'information et d'échange, elle a également accueilli pour la première fois des sociétaires pour une visite à Paris et a continué à réaliser et à mettre à jour des kits thématiques pour les réunions de sociétaires ;*
- pour la première année, les Forums de la Fédération ont été proposés aux administrateurs des sociétés locales d'épargne. Sur des thèmes d'actualité ces Forums sont animés par des experts et des représentants de la Fédération ;*
- concernant les PELS, la Fédération a, notamment, poursuivi son vaste programme d'évaluation, et travaillé aux orientations des missions d'intérêt général et des PELS pour l'année 2004, orientations qui marquent une inflexion significative des programmes PELS ;*
- la Fédération a, en outre, apporté sa contribution aux orientations stratégiques du Groupe via la mise en place de groupes de travail dont les réflexions seront intégrées au plan stratégique 2004-2007 du Groupe. Elle a également contribué à la réflexion sur la stratégie de communication du Groupe pour la période 2004-2007 ;*
- enfin, en matière de relations coopératives et internationales, la Fédération continue de s'impliquer en renforçant ses missions de*

*représentation, notamment au niveau du Groupement National de la Coopération, du Groupement Européen des Caisses d'Epargne et de l'Institut Mondial des Caisses d'Epargne.*

*Ainsi, pour la troisième année consécutive et dans le but de fournir à tous un aperçu des nombreuses réalisations de la Fédération, nous avons le plaisir de mettre à votre disposition le présent document, qui comprend, par ordre chronologique, des activités et supports de la Fédération. Il faut noter que cette liste est non exhaustive car :*

- certains documents devenus obsolètes ont été retirés de ce catalogue ;*
- les activités de la Fédération vont bien au-delà des seuls supports physiques listés ci-après et qui sont à la disposition des Caisses d'Epargne.*

*Tous les documents et autres supports qui vous sont présentés ci-après sont disponibles :*

- à partir du portail intranet groupe :  
[Espace metier/Logistique/Catalogue de la Fédération](#)*
- directement sur demande auprès de la Fédération qui s'engage à répondre à toutes les demandes dans la limite des stocks disponibles.*

# Communication, lobbying et représentation institutionnelle

## Communication

### Brochure institutionnelle de la Fédération Nationale des Caisses d'Epargne



**Date :** mars 2004

**Nombre de pages :** 16

**Contenu :** document de présentation des activités de la Fédération, de son organisation et de son fonctionnement. Ce document est destiné à des publics internes et externes.

### Plan d'action 2004



**Date :** janvier 2004

**Nombre de pages :** 16

**Contenu :** plan d'action voté par l'assemblée générale de la Fédération, s'articulant autour des cinq principaux domaines d'activités de la Fédération, et s'inscrivant notamment dans la perspective du projet stratégique 2004 - 2007 du Groupe Caisse d'Epargne.

## Rubriques Intranet



Mise à jour : hebdomadaire

Date de la première mise en ligne : novembre 2002

Contenu : trois rubriques destinées à l'ensemble des collaborateurs du Groupe sont en ligne :

- «La fédé en direct» retrace l'actualité de la Fédération (Vie du Groupe/La Fédé en direct)
- «Mutualisme et intérêt général» réunit les études réalisées par la Fédération (Espace metier/Concurrence/Etudes/Mutualisme et intérêt général)
- «Le catalogue de la Fédération» recense toutes les publications et divers supports (Espace metier/Logistique/Commandes/Catalogue de la Fédération)

## Fédération infos



Dernier numéro paru : n° 13 décembre 2003

Date de la première parution : mars 2000

Nombre de pages : variable

Contenu : lettre d'information de la Fédération adressée à l'environnement institutionnel des Caisses d'Epargne et aux administrateurs des sociétés locales d'épargne.

## Site internet de la Fédération : [www.federation.caisse-epargne.fr](http://www.federation.caisse-epargne.fr)



Mise à jour : régulière

Date de la première mise en ligne : décembre 2000

Contenu : site internet destiné au grand public présentant la Fédération, son organisation et son fonctionnement. Un espace régionalisable par les Caisses d'Epargne est destiné spécialement aux sociétaires.

## Compendium



**Dernier numéro paru :** n° 6 – décembre 2003

**Date de la première parution :** décembre 2000

**Nombre de pages :** variable

**Contenu :** recueil de textes choisis et commentés par la Fédération sur les thèmes du mutualisme, des missions d'intérêt général et de la responsabilité sociale des entreprises et des comportements sociaux et attentes des consommateurs. Ce document est mis à la disposition des Caisses d'Épargne pour une diffusion aux cadres dirigeants des Caisses d'Épargne et aux administrateurs des sociétés locales d'épargne.

## Régionalisation du site internet sociétaires

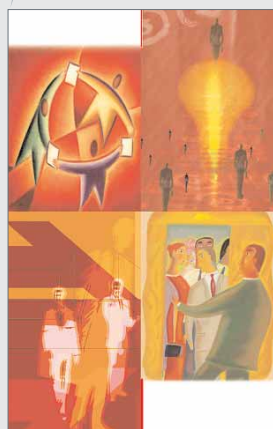


**Date :** décembre 2003

**Nombre de pages :** 76

**Contenu :** guide technique sur l'outil d'administration permettant la régionalisation du site internet sociétaires par les caisses d'Épargne.

## Fonds d'images



**Date :** juillet 2003

**Contenu :** la Fédération met à la disposition des Caisses d'Épargne un fond iconographique de plus de 120 visuels libres de droits et 6 visuels en droits réservés. Ils peuvent être utilisés sur tous supports.

## Formation sur la régionalisation du site internet sociétaires



**Date de la première formation :** mars 2003

**Nombre de pages :** 76

**Contenu :** ces sessions de formation sont destinées aux responsables animation du sociétariat et aux webmasters des Caisses d'Epargne. Elles ont pour objectif de former ces publics à la mise en ligne et à la régionalisation de l'espace sociétaires sur le site internet de la Fédération.

## La Fédération, deux ans après...



**Date :** février 2002

**Nombre de pages :** 12

**Contenu :** document présentant les activités de la Fédération en matière d'animation du sociétariat, de formation, de participation aux orientations stratégiques, d'intérêt général, de communication et de lobbying.

Lobbying

## L'avenir des institutions financières mutualistes



**Date :** novembre 2002

**Nombre de pages :** 301 (dont 10 pages sur le Groupe Caisse d'Epargne)

**Contenu :** dossier paru dans le n°67 de la Revue d'Economie Financière qui consacre une partie au Groupe Caisse d'Epargne en tant que nouvel acteur dans le monde coopératif. L'histoire des Caisses, leur statut juridique, leurs relations avec leurs sociétaires, leurs missions d'intérêt général, etc., sont autant d'informations qui permettent de mieux connaître le Groupe Caisse d'Epargne.

## Faciliter l'action culturelle de proximité



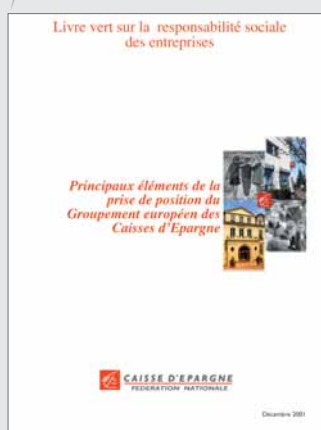
Date : juin 2002

Nombre de pages : 6

Contenu : manifestation organisée par le Groupement Européen des Caisses d'Épargne sur le thème des actions culturelles de proximité. Une brochure, recensant quelques exemples de financement de projets d'économie locale et sociale, a été réalisée à cette occasion. Elle existe en version française et anglaise.

## Livre vert sur la responsabilité sociale des entreprises :

*principaux éléments de la prise de position du Groupement Européen des Caisses d'Épargne*



Date : décembre 2001

Nombre de pages : 4

Contenu : traduction en langue française par la Fédération des principaux éléments de la prise de position du Groupement Européen des Caisses d'Épargne sur le thème de la responsabilité sociale des entreprises.



## Exposition sur le thème :

*des missions d'intérêt général des Caisses d'Épargne Européennes*

Date : juin 2001

Contenu : exposition "Nos clés pour la solidarité" dans le cadre de la manifestation au Parlement Européen de Bruxelles sur le thème des missions d'intérêt général des Caisses d'Épargne européennes.

### Le Groupe Caisse d'Epargne demain



**Date :** mars 2004

**Nombre de pages :** 52

**Contenu :** Cd Rom intégrant un diaporama powerpoint, ayant pour objet d'offrir aux administrateurs de SLE une présentation du projet « Refondation » visant à faire du Groupe une grande banque coopérative universelle. Ce support reprend rapidement les importantes évolutions du Groupe ces vingt dernières années, et explique de façon très didactique l'intérêt d'un tel partenariat avec la Caisse des dépôts, les modalités du protocole d'intention signé en octobre 2003, le nouveau périmètre du Groupe Caisse d'Epargne et les implications pour les différents acteurs.

### Etudes et analyses n° 14 – Observatoire du sociétariat, Enquête nationale sociétaires 2003



**Date :** mars 2004

**Nombre de pages :** 68 pages + 1 Cd-rom

**Contenu :** résultats de l'enquête annuelle nationale sur l'identité et les attentes des sociétaires. Cette brochure comprend les résultats complets concernant leurs caractéristiques socio-économiques, leurs centres d'intérêt, ce que signifie leur appartenance au sociétariat, leurs attentes vis-à-vis des Caisses d'Epargne, l'image de la Caisse d'Epargne et leur niveau de satisfaction.

Un prochain numéro à paraître portera sur les administrateurs des sociétés locales d'épargne, sur les mêmes questions et sur des questions spécifiques.

## Etudes et analyses n° 13 – Quelle contribution l'entreprise peut-elle apporter à la cohésion sociale ?

### Actes du colloque à l'Assemblée Nationale, 20 mars 2003



**Date :** septembre 2003

**Nombre de pages :** 52

**Contenu :** actes du colloque, organisé par la Fédération au sein de l'Assemblée Nationale, reprenant l'ensemble des interventions et débats de cet événement. Autour du thème de la responsabilité sociale de l'entreprise, intellectuels, parlementaires, responsables d'entreprises et représentants des Caisses d'Épargne ont pu échanger leurs points de vue et confronter leurs initiatives. Le succès de cette manifestation est un encouragement aux Caisses d'Épargne, de plus en plus reconnues dans leurs activités comme pour leurs initiatives socialement responsables.

## Mini site Valeurs



**Date :** septembre 2003

**Contenu :** ce site, accessible depuis le portail intranet Groupe, en version allégée (Vie du Groupe/Nos valeurs), depuis le site internet de la Fédération en version complète (<http://www.federation.caisse-epargne.fr>), et depuis le site internet du Groupe Caisse d'Épargne (<http://www.groupe.caisse-epargne.com>), permet aux collaborateurs, sociétaires, administrateurs du Groupe, mais aussi au grand public, de mieux connaître et de s'appropriier les valeurs de la Caisse d'Épargne.

## Etudes et analyses n° 12 – OKO Bank : le sens finlandais du statut coopératif

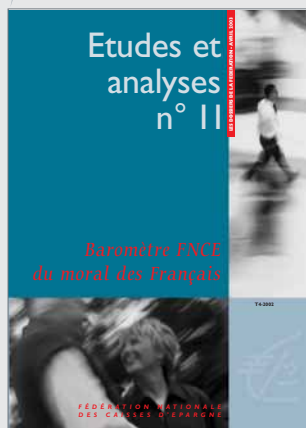


**Date :** avril 2003

**Nombre de pages :** 36

**Contenu :** cette brochure, consacrée à l'étude du groupe bancaire coopératif finlandais OKO Bank, s'inscrit dans la continuité des travaux de veille de la Fédération, et met particulièrement l'accent sur l'approche originale de ce groupe vis-à-vis du statut coopératif : organisation entre organe central et banques locales, politique du sociétariat, gouvernance, responsabilité sociale.

## Etudes et analyses n° 11 – Baromètre FNCE du moral des Français



**Date :** avril 2003

**Nombre de pages :** 44 + 1 Cd-rom

**Contenu :** synthèse 2002 du baromètre FNCE du moral des Français. Chaque aspect de l'étude fait l'objet d'une analyse détaillée, et les résultats de chaque question sont publiés intégralement en annexe. Une présentation PowerPoint est jointe sur Cd-rom.

Cinq thèmes composent le questionnaire : opportunité de consommer et d'investir, perception de l'avenir, vie familiale, évaluation du niveau de pauvreté, confiance à l'égard des responsables et institutions.

## Nos valeurs font la différence

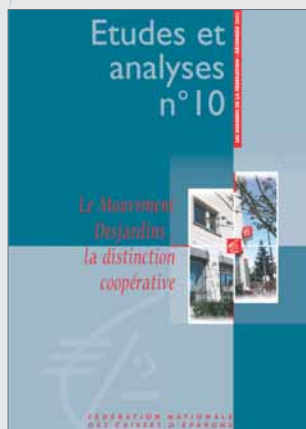


**Date :** février 2003

**Nombre de pages :** 8

**Contenu :** cette plaquette, envoyée aux 42000 collaborateurs du Groupe Caisse d'Épargne, est le fruit du travail de la Fédération et de la Caisse Nationale sur les valeurs. Ces valeurs (confiance, ouverture, engagement, ambition, ) ont été affirmées à l'occasion du Congrès National des Caisses d'Épargne, en octobre 2002.

## Etudes et analyses n° 10. Le Mouvement Desjardins : la distinction coopérative



**Date :** décembre 2002

**Nombre de pages :** 35

**Contenu :** cette brochure inaugurerait une série de travaux consacrés à l'étude des établissements bancaires coopératifs dans le monde. L'étude offre une description de l'organisation coopérative des caisses Desjardins du Québec, en mettant notamment l'accent sur leur modèle de gouvernance et sur leur politique d'engagement dans le milieu coopératif.

## Congrès des Caisses d'Épargne 2002

---



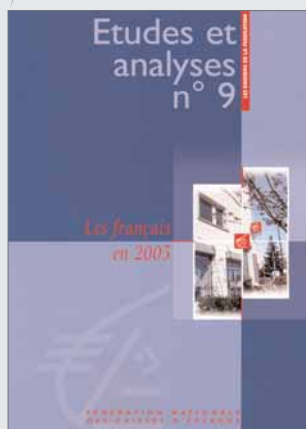
**Date :** décembre 2002

**Nombre de pages :** 12

**Contenu :** ce livret, réalisé par la Fédération et la Caisse Nationale, est la retranscription des messages forts affirmés lors du Congrès National des Caisses d'Épargne, les 17 et 18 octobre 2002. Il reprend l'organisation originale adoptée à cette occasion, en déclinant enjeux et valeurs autour de **l'individu**, du **territoire**, du **national**, et de **l'Europe**. Il met également en lumière quelques extraits du discours de clôture de Jean-Louis Borloo, ministre de la Ville.

## Études et analyses n° 9. Les Français en 2005

---



**Date :** novembre 2002

**Nombre de pages :** 92 + 1 Cd-rom

**Contenu :** synthèse d'un ensemble d'études menées par la Fédération, dont l'objectif était d'évaluer les grandes mutations connues par la société française, afin d'en dresser une esquisse à l'horizon 2005.

## Congrès des Caisses d'Épargne 2002

---



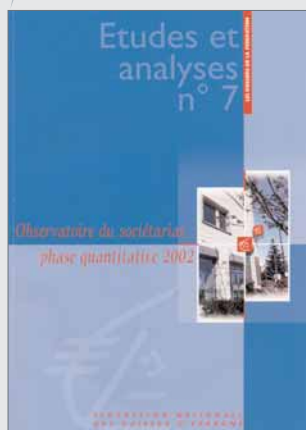
**Date :** octobre 2002

**Durée :** 16 minutes

**Contenu :** cette cassette VHS est le fruit du travail de la Fédération et de la Caisse Nationale. Elle résume les interventions et les discours des intervenants au Congrès National des Caisses d'Épargne 2002.

## **Etudes et analyses n° 7. Observatoire du sociétariat : phase quantitative 2002**

---



**Date :** septembre 2002

**Nombre de pages :** 50 + 1 Cd-rom

**Contenu :** après la définition des axes prioritaires d'étude du sociétariat des Caisses d'Epargne (Etudes et analyses n° 4), l'observatoire du sociétariat a été mis en place de manière systématique par la Fédération. Les résultats présentés dans cette étude sont une illustration plus complète des attentes des sociétaires.

## **Etudes et analyses n° 6. Identité et positionnement de la Caisse d'Epargne**

---



**Date :** juillet 2002

**Nombre de pages :** 23 + 1 Cd-rom. Annexes techniques : 64 pages + 1 Cd-rom

**Contenu :** évaluation de la perception que le grand public a de la Caisse d'Epargne à l'aide d'une série d'études engagées par la Fédération.

## **Un "projet coopératif" pour enrichir le projet stratégique du Groupe Caisse d'Epargne. L'essentiel.**

---



**Date :** janvier 2002

**Nombre de pages :** 8

**Contenu :** ce qu'il est important de retenir du "projet coopératif" : axes majeurs, moyens privilégiés, solutions proposées par la Fédération, etc.

## **Un projet coopératif pour enrichir le projet stratégique du Groupe Caisse d'Epargne. Promouvoir l'identité remarquable du Groupe Caisse d'Epargne**

---



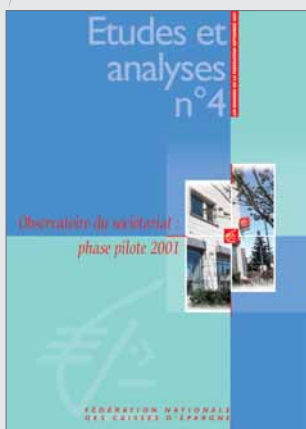
**Date :** décembre 2001

**Nombre de pages :** 24

**Contenu :** rapport de la commission “Stratégie & Développement”, qui préconise d’approfondir la “raison d’être” du Groupe de manière efficace, crédible et actuelle, en faisant de la relation avec les sociétaires une valeur fondamentale de la Caisse d’Epargne, en montrant que les missions d’intérêt général des Caisses d’Epargne sont la contribution du Groupe à la cohésion sociale, et en faisant de la valorisation des rôles de chacun l’aspect privilégié de la gouvernance d’entreprise dans le Groupe Caisse d’Epargne.

## **Etudes et analyses n° 4. Observatoire du sociétariat : phase pilote**

---



**Date de la première parution :** septembre 2001

**Nombre de pages :** 26 pages + 1 disquette

**Contenu :** description de la première phase d’étude du sociétariat du Groupe Caisse d’Epargne, par une approche sociologique, ainsi que par une approche qualitative visant à connaître les besoins et attentes des sociétaires et clients de la Caisse d’Epargne.

# Vie Fédérale, animation du sociétariat et formation

## Vie fédérale et animation du sociétariat

### Deuxièmes rencontres nationales des Présidents et Vice-présidents des sociétés locales d'épargne



**Date :** mars 2004

**Contenu :** évènement réunissant les Présidents et Vice-présidents des sociétés locales d'épargne. Des échanges sur les thèmes "Densifier la relation entre les Caisses d'Épargne et leurs sociétaires", "Valoriser le rôle des administrateurs des sociétés locales d'épargne", etc... ont lieu entre les intervenants et le public.

### Club métier responsables animation du sociétariat



**Mise à jour :** régulière

**Date de la première mise en ligne :** juillet 2002

**Contenu :** espace intranet accessible avec un identifiant et un mot de passe, destiné aux responsables animation du sociétariat et mettant à leur disposition une base documentaire et des informations récentes. Cet espace co-géré par la FNCE et la CNCE contient également un forum de discussion offrant la possibilité aux responsables animation du sociétariat d'échanger entre eux et avec la Fédération. Il est accessible via Espace metier/ Club metier/National/Sociétariat.

## ↳ Votre Caisse d'Épargne vous réserve des rencontres-privilège



**Date :** décembre 2003

**Contenu :** affichettes et dépliants pour la promotion des réunions thématiques destinées à être placées sur les espaces sociétaires en agence.

## ↳ Le vieillissement de la population



**Dernière mise à jour :** décembre 2003

**Date :** décembre 2002

**Nombre de pages :** 80 pages + 1 Cd-rom + 1 Casette VHS

**Contenu :** kit d'animation des réunions thématiques ayant pour thème le vieillissement de la population, et destiné aux collectivités locales sociétaires des Caisses d'Épargne. Ce kit est composé d'un classeur et d'un CD Rom, comportant des visuels powerpoint, et d'une série de cartes de France présentant les évolutions démographiques en matière de vieillissement de la population. Il comprend également une cassette vidéo contenant deux films, d'une durée de 4 et 7 minutes, sur l'impact du vieillissement de la population et sur l'action de la Caisse d'Épargne en la matière.

## ↳ Accéder à la propriété



**Dernière mise à jour :** décembre 2003

**Date :** juillet 2001

**Nombre de pages :** 69 fiches commentaires pour le classeur et 18 pages pour la brochure.

**Contenu :** kit d'animation sur le thème de l'accession à la propriété destiné aux rencontres privilèges pour les sociétaires.

## Transmettre son patrimoine

---



**Dernière mise à jour :** décembre 2003

**Date :** octobre 2000

**Nombre de pages :** 54 fiches commentaires pour le classeur et 10 pages pour la brochure.

**Contenu :** kit d'animation sur le thème de la transmission du patrimoine destiné aux rencontres privilèges pour les sociétaires.

## D'un thème à l'autre

---



**Date d'envoi des dernières fiches :** février 2004

**Date de la première parution :** mai 2002

**Contenu :** classeur contenant des fiches fournissant aux administrateurs des sociétés locales d'épargne une information concise sur des sujets liés au Groupe Caisse d'Épargne. 54 fiches ont, à ce jour, été adressées aux Caisses d'Épargne.

## Sociétalia

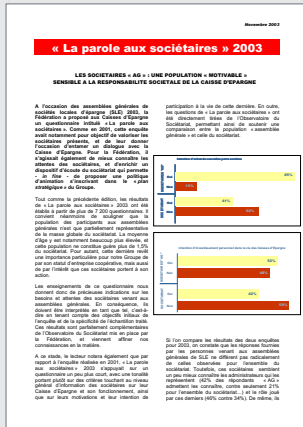
---



**Date :** novembre 2003

**Contenu :** dossier de presse comprenant le communiqué de presse, un document sur l'enquête intitulée « La parole aux sociétaires », une note de synthèse sur les études relatives à l'observatoire du sociétaria, un diaporama et une fiche sur le sociétariat dans les Caisses d'Épargne.

## La parole aux sociétaires



**Dernière mise à jour :** novembre 2003

**Date de la première étude :** novembre 2001

**Contenu :** résultat du questionnaire réalisé lors des assemblées générales des sociétés locales d'épargne 2003 qui avait objectif de valoriser les sociétaires présents, et de leur donner l'occasion d'entamer un dialogue avec la Caisse d'Épargne. Il s'agissait également de mieux connaître les attentes des sociétaires, et d'enrichir un dispositif d'écoute du sociétariat qui permette - in fine - de proposer une politique d'animation adaptée.

## L'assurance, comprendre pour bien choisir



**Date :** septembre 2003

**Nombre de pages :** 56 fiches commentaires pour le classeur et 19 pages pour la brochure.

**Contenu :** kit d'animation destiné aux réunions pour les sociétaires sur le thème des assurances. Contient un classeur et un Cd-Rom d'animation ainsi que des brochures à remettre aux participants.

## Supports vidéos pour les assemblées générales des sociétés locales d'épargne



**Date :** juin 2003

**Durée :** environ 29 minutes

**Contenu :** cassette vidéo comprenant cinq films intitulés « 60 ans de publicité à la Caisse d'Épargne », « Clip d'ouverture : so...cié...taire », « Sociétaires, qui êtes vous ? », « Être sociétaires » et « Portraits » ainsi qu'une présentation powerpoint sur l'étude portant sur « Le moral des Français ».

## Banque d'image



Date : juin 2003

Contenu : cassette vidéo VHS, ou béta contenant des images et des films utilisable dans le cadre de la communication institutionnelle et/ou interne des Caisses d'Épargne sur tout supports et tous médias, en France et à l'étranger.

## Pourquoi participer aux projets d'intérêt général de votre Caisse d'Épargne ?



Date : mai 2003

Contenu : affichette et dépliants sur le thème des missions d'intérêt général des Caisses d'Épargne et destinés à être placés sur les espaces sociétaires en agence.

## Trombinoscope des Responsables animation du sociétariat



Date : avril 2003

Nombre de pages : 3

Contenu : trombinoscope contenant la photo et les coordonnées des responsables animation du sociétariat dans les Caisses d'Épargne.

## Mieux connaître la bourse

---



**Date :** mars 2003

**Nombre de pages :** 51 fiches commentaires pour le classeur et 16 pages pour la brochure.

**Contenu :** kit d'animation sur le thème de la bourse destiné aux rencontres privilégiées pour les sociétaires.

## Charte graphique sociétaires

---



**Date :** mai 2003

**Contenu :** livret et CD Rom contenant la charte graphique applicable aux différents supports destinés aux sociétaires.

## Les championnats du monde d'athlétisme

---



**Date :** janvier 2003

**Durée :** 6 minutes

**Contenu :** vidéo présentant le partenariat des Caisses d'Épargne au championnat du monde d'athlétisme 2003. Fait partie du kit AG des SLE de janvier 2003.

## Support vidéo pour les assemblées générales des sociétés locales d'épargne



Date : janvier 2003

Durée : 7 minutes et 13 minutes

**Contenu :** cette cassette réunit deux films. Le premier est la synthèse des images, clips et films qui ont été projetés lors du Congrès National des Caisses d'Épargne. Le second présente le bilan des trois années de relation entre les Caisses d'Épargne et leurs sociétaires. Fait partie du kit AG des SLE de janvier 2003.

## Site internet sociétaires



Date : décembre 2002

**Contenu :** affichettes et dépliant en trois volets pour la promotion du site internet de la Fédération et destinées à être placées dans les espaces sociétaires en agence.

## Etre sociétaire d'une société locale d'épargne



Date : septembre 2002

**Contenu :** affichettes pour la mise en valeur du statut de sociétaire et destinées à être placées dans les espaces sociétaires en agence.

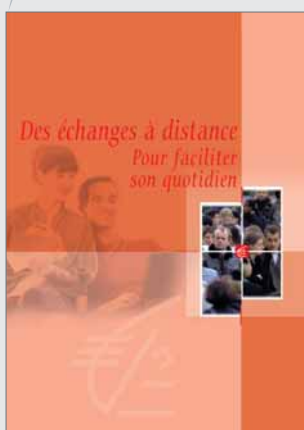
## Espace sociétaires en agence



**Date :** septembre 2002

**Contenu :** espaces placés en agences et destinés aux sociétaires dans lesquels ils peuvent trouver des informations sur leur Caisse d'Épargne, leur société locale d'épargne, les missions d'intérêt général des Caisses d'Épargne, etc.

## Des échanges à distance pour faciliter son quotidien



**Date :** septembre 2002

**Nombre de pages :** 65 fiches commentaires pour le classeur et 15 pages pour la brochure

**Contenu :** kit d'animation pour les réunions thématiques à destination des sociétaires sur le thème des échanges à distance. Contient un classeur et un Cd-rom d'animation ainsi que des brochures à remettre aux participants.

## Des élus s'expriment...



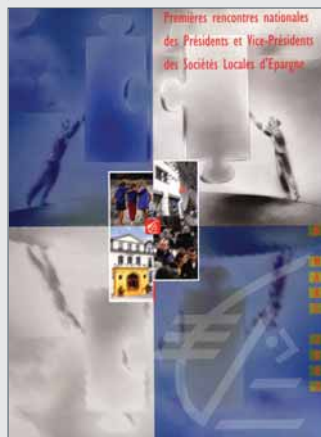
**Date :** avril 2002

**Nombre de pages :** dépliant en trois volets

**Contenu :** Résultats du questionnaire effectué auprès des Présidents et Vice-présidents des sociétés locales d'épargne à l'occasion des premières rencontres nationales des Présidents et Vice-présidents des sociétés locales d'épargne.

## Premières rencontres nationales des Présidents et Vice-présidents des sociétés locales d'épargne

---



**Date :** mars 2002

**Contenu :** événement réunissant les Présidents et Vice-présidents des sociétés locales d'épargne. Des panneaux d'exposition et des kakémonos avaient été spécialement réalisés pour cette occasion.

## Préparer sa retraite, se préparer à la retraite

---



**Date :** février 2002

**Nombre de pages :** 60 fiches commentaires pour le classeur et 20 pages pour la brochure

**Contenu :** kit d'animation pour les rencontres privilégiées à destination des sociétaires sur le thème de la retraite. Contient un classeur et des brochures à remettre aux participants.

## La parole aux sociétaires

---



**Date :** novembre 2001

**Nombre de pages :** 8

**Contenu :** résultat du questionnaire réalisé lors des AG de SLE 2001 qui avait pour objectif de valoriser les sociétaires, de leur donner l'occasion d'entamer un dialogue avec le Groupe mais aussi de mieux connaître leurs attentes.

## A propos du sociétariat et des missions d'intérêt général des Caisses d'Epargne

---



Date : mai 2001

Nombre de pages : 40

**Contenu :** document de synthèse des orientations et positions de la Fédération sur les sujets liés au sociétariat et aux missions d'intérêt général. Permet aux Présidents et administrateurs des SLE de disposer d'informations nécessaires à la préparation des AG de SLE 2001.

## Les perspectives d'évolution dans le comportement des Français à l'horizon 2005

---



Date : mars 2001

**Contenu :** support vidéo présentant les résultats d'une étude sur les principales tendances d'évolution de la société française. Fait partie du kit AG de SLE 2001.

## L'animation du sociétariat au sein des SLE. Premières orientations

---



Date : juin 2000

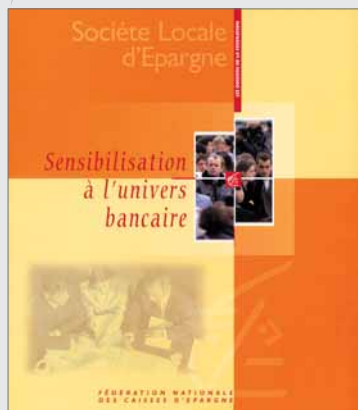
Nombre de pages : 7

**Contenu :** brochure présentant de manière synthétique le contexte économique et social dans lequel se situe la réflexion de la Fédération à propos de sa relation avec le sociétariat.

## Formation

### Formation « Sensibilisation à l'univers bancaire »

---



Date de la dernière formation : février 2004

Date de la première formation : février 2001

Contenu : destinés aux Présidents et aux membres de conseil d'orientation et de surveillance des Caisses d'Épargne, ces séminaires ont pour but des les sensibiliser à l'organisation et au fonctionnement du système bancaires ainsi qu'aux métiers de la banque.

### Formation des comités d'audit

---



Date de la dernière formation : novembre 2003

Date de première formation : janvier 2002

Contenu : session de formation sur quatre thèmes : rôle et fonctionnement du comité d'audit, principes et obligations comptables, normes de gestion et contrôle prudentiel.

### Les forums de la Fédération

---



Date du premier forum : octobre 2003

Contenu : forums d'information destinés aux représentants des sociétaires et dirigeants des Caisses d'Épargne. Trois thèmes de forums sont proposés – « Economie régionales et mondialisation : quelles dynamiques pour les banques régionales ? », « Efficacité économique et cohésion sociale, l'entreprises doit-elle choisir ? » et « Le statut coopératif dans une économie ouverte : menaces ou opportunités dans le monde bancaire ? ».

## Les forums de la Fédération : supports vidéos

---



**Date :** octobre 2003

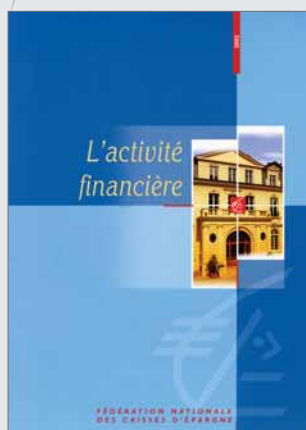
**Contenu :** plusieurs interventions ou interviews ont été filmés à l'occasion des différents Forums. Ils sont regroupés sur quatre cassettes vidéo VHS contenant les interviews\* de :

- Jean-Pierre Balligand
- Bernardino Casadei
- Hervé Juvin
- Gérard Mermet
- Nicole Notat
- Pedro Ortun
- Jean-Luc Perron

\* La Fédération s'est engagée à ce que les supports vidéos soient utilisés uniquement dans le cadre des réunions internes du Groupe Caisse d'Épargne.

## L'activité financière

---



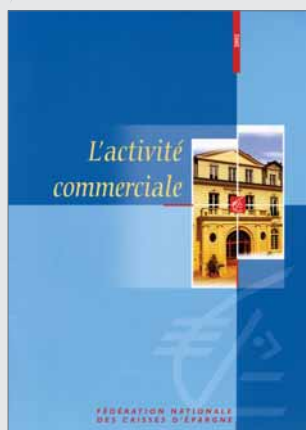
**Date :** février 2003

**Nombre de pages :** 75 fiches commentaires pour le classeur et 20 pages pour la brochure

**Contenu :** sous forme de classeur et destiné à la formation des membres de COS, ce module a pour thème l'activité financière d'un établissement de crédit.

## L'activité commerciale

---



**Date :** novembre 2002

**Nombre de pages :** 47 fiches commentaires pour le classeur et 16 pages pour la brochure

**Contenu :** sous forme de classeur et destiné à la formation des membres de COS, ce module a pour thème l'activité commerciale d'un établissement de crédit.

## Aspects réglementaires et juridiques du fonctionnement d'un établissement de crédit

---



Date : février 2002

Nombre de pages : 70 transparents et 70 fiches de commentaires

Contenu : sous forme de classeur et destiné à la formation des membres de COS, ce module a pour sujet les aspects réglementaires et juridiques du fonctionnement d'un établissement de crédit.

## La Caisse d'Épargne, la société locale d'épargne et ses administrateurs

---



Date de parution : septembre 2000

Nombre de pages : 24 transparents et 24 fiches de commentaires

Contenu : module de formation et de sensibilisation dont l'objectif est d'apporter aux administrateurs de SLE une information de base sur le monde bancaire mais aussi de situer leur positionnement et leur rôle au sein des SLE et des Caisses d'Épargne.

## Projets d'économie locale et sociale, mode d'emploi 2004



**Date :** mars 2004

**Nombre de pages :** 40

**Contenu :** deuxième édition de ce document conçu pour offrir des réponses à toutes les questions sur les PELS, actualisé après le vote des nouvelles orientations pour 2004. Ce document est destiné aux administrateurs des SLE et aux collaborateurs du Groupe.

## Synthèse du rapport d'orientation des projets d'économie locale et sociale et des missions d'intérêt général des Caisses d'Épargne pour 2004

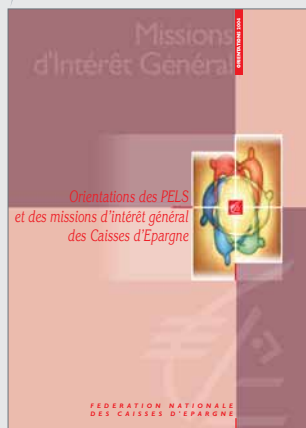


**Date :** février 2004

**Nombre de pages :** 4

**Contenu :** présentation synthétique des orientations votées par l'assemblée générale de la Fédération : objectifs de consolidation du dispositif, premier cadrage des missions d'intérêt général, orientations des PELS, préconisations de déploiement.

## Orientations des projets d'économie locale et sociale et des missions d'intérêt général des Caisses d'Epargne 2004



**Date :** février 2004

**Nombre de pages :** 40

**Contenu :** présentation des orientations votées par l'assemblée générale de la Fédération en décembre 2003. En 2004 apparaît une nouvelle classification des thèmes d'interventions, ainsi que des priorités telles que l'intégration des critères du développement durable dans les PELS, l'implication des administrateurs et des collaborateurs dans le dispositif, l'évaluation des projets soutenus dans chaque Caisse d'Epargne, et le déploiement du dispositif à travers des appels à projets. Un premier cadrage des missions d'intérêt général complète le document.

## Club métier Intérêt général



**Mise à jour :** régulière

**Date de la première mise en ligne :** juillet 2001

**Contenu :** accessible, grâce à un mot de passe, par tous les collaborateurs travaillant dans le domaine de l'intérêt général (Caisses d'Epargne, Fédération, Caisse Nationale), ce forum co-géré par la Fédération et la Caisse Nationale est un outil complet de suivi des procédures PELS. Il est également un moyen de communication entre responsables, qui permet un échange permanent d'expériences et de bonnes pratiques. Ce forum est accessible dans Espace métier/Club métier/Intérêt général.

## Projets d'économie locale et sociale, mode d'emploi 2003

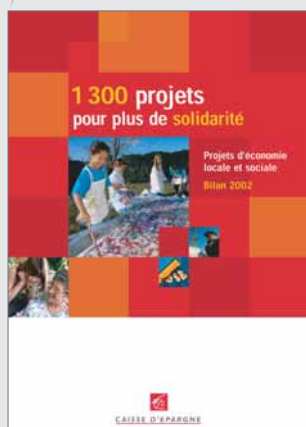


**Date :** septembre 2003

**Nombre de pages :** 40

**Contenu :** qu'est qu'un projet d'économie locale et sociale ? Pourquoi les Caisses d'Epargne se sont-elles engagées dans cette démarche ? Comment un PELS est-il financé ? Qui sont les principaux acteurs du dispositif ? Quelles sont les différentes étapes d'un PELS ? Ce document a été conçu pour offrir des réponses à toutes les questions sur les PELS.

## Bilan 2002 des PELS : 1300 projets pour plus de solidarité



**Date :** mars 2003

**Durée :** 9 minutes

**Contenu :** cette brochure, qui existe en version française et anglaise, est le résultat d'un travail commun de la FNCE et de la CNCE.

Elle retrace les actions menées dans le cadre des PELS pour l'année 2002.

## Projets d'économie locale et sociale, bilan 2002

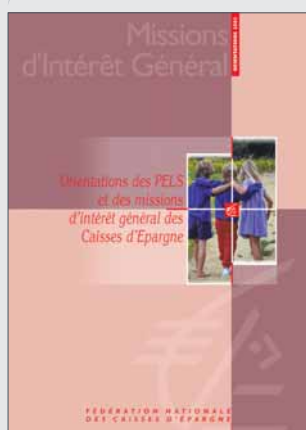


**Date :** mars 2003

**Durée :** 9 minutes

**Contenu :** DVD – Vidéo comprenant trois courtes séquences vidéo illustrant trois PELS soutenus par les Caisses d'Épargne en 2002 : Le Tremplin, Le Sagittaire, la Régie de quartier de Saint-Brieuc.

## Orientations des projets d'économie locale et sociale des Caisses d'Épargne 2003



**Date de parution :** février 2003

**Nombre de pages :** 32

**Contenu :** bilan des projets pour l'année 2002, et présentation des objectifs pour l'année 2003, notamment en termes d'évaluation des projets soutenus.

## Le financement des projets d'économie locale et sociale

### Une spécificité des Caisses d'Epargne



**Date :** février 2003

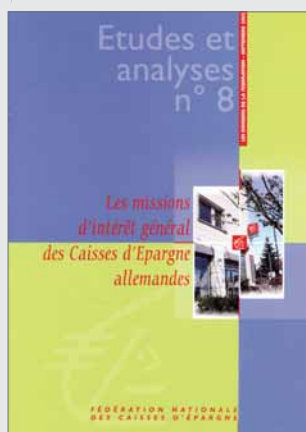
**Nombre de pages :** 10

**Contenu :** cet article de fond est la contribution de la Fédération à l'édition 2003 du "Rapport Moral sur l'Argent dans le monde". Il est intégré dans la partie "Les grands dossiers d'éthique financière" de cet ouvrage publié annuellement par l'Association d'Economie Financière.

Ce texte retrace les travaux réalisés dans le cadre des PELS depuis la promulgation de la loi du 25 juin 1999, et témoigne de l'intérêt que manifeste le monde bancaire pour l'exemple des Caisses d'Epargne dans le domaine de l'intérêt général.

## Etudes et analyses n° 8

### Les missions d'intérêt général des Caisses d'Epargne allemandes



**Date :** octobre 2002

**Nombre de pages :** 16

**Contenu :** les missions d'intérêt général sont une tradition dans les Caisses d'Epargne, en France comme à l'étranger. Poursuivant les travaux consacrés aux Caisses d'Epargne italiennes (E&A n°2) et espagnoles (E&A n° 3), ce document fait la synthèse des projets soutenus outre-Rhin.

## Projets d'économie locale et sociale, bilan 2001



**Date :** mars 2002

**Durée :** 11 minutes

**Contenu :** support vidéo et DVD comprenant quatre courtes séquences vidéo illustrant l'activité PELS des Caisses d'Epargne en 2001, à l'occasion du bilan PELS présenté à la presse nationale. Deux exemples de PELS : Montagn'habits (association emploi solidarité) et L'âge d'or de France (association d'utilité publique) ; deux interviews : Jean-Paul Solaro (président de F.O.R.C.E.) et François Petit (créateur d'entreprise).

## Bilan 2001 des PELS : le financement de projets

---



**Date :** mars 2002

**Nombre de pages :** 16

**Contenu :** cette brochure est le résultat d'un travail commun Fédération/ Caisse Nationale. Elle est l'outil principal de la première initiative nationale de communication sur les projets d'économie locale et sociale. La Fédération met aussi à la disposition des Caisses d'Épargne une version anglaise de cette brochure.

## Orientations des projets d'économie locale et sociale des Caisses d'Épargne 2002

---



**Date :** janvier 2002

**Nombre de pages :** 24

**Contenu :** bilan et ajustement des orientations des projets d'économie locale et sociale des Caisses d'Épargne par rapport à l'année 2001.

## Études et analyses n° 5. Les mots et les acteurs de l'intérêt général

---



**Date :** janvier 2002

**Nombre de pages :** 30 pages + 1 Cd-rom

**Contenu :** présentation des résultats des études sur la nécessité et la manière de communiquer en matière d'intérêt général : différencier le discours selon la cible, affirmer la légitimité et la crédibilité des Caisses d'Épargne, utiliser les bons termes de l'intérêt général.

### Etudes et analyses n°3

#### Les missions d'intérêt général des Caisses d'Épargne italiennes

---



**Date :** septembre 2001

**Nombre de pages :** 16

**Contenu :** étude des activités des Caisses d'Épargne italiennes, notamment sous l'angle de l'originalité de leur organisation en deux structures distinctes (Caisses d'Épargne et Fondations). Focus sur les missions d'intérêt général des Fondations Caisse d'Épargne : domaines couverts, ressources et budgets de l'intérêt général, bénéficiaires, communication, et exemples concrets d'actions des Fondations.

### Etudes et analyses n°2

#### Les missions d'intérêt général des Caisses d'Épargne espagnoles (La Obra Social)

---



**Date :** septembre 2001

**Nombre de pages :** 28

**Contenu :** étude des activités des Caisses d'Épargne espagnoles, particulièrement centrée sur leurs pratiques en matière d'actions d'intérêt général : définition, budget, domaines d'intervention, publics cible, communication.

### Nos clés pour la solidarité

#### Les missions d'intérêt général des Caisses d'Épargne

---



**Date :** février 2001

**Nombre de pages :** 16

**Contenu :** plaquette de présentation de la philosophie des Caisses d'Épargne en matière d'intérêt général, et exposé des différents thèmes d'engagement. Existe également en version anglaise.

## Etudes et analyses n° 1

### Comment communiquer sur les missions d'intérêt général

---



**Date :** février 2001

**Nombre de pages :** 48 pages + 1 Cd-rom

**Contenu :** présentation des résultats des études sur la nécessité et la manière de communiquer en matière d'intérêt général.

## Orientations des projets d'économie locale et sociale des Caisses d'Epargne 2001

---



**Date :** décembre 2000

**Nombre de pages :** 48

**Contenu :** description des deux orientations majeures pour les missions d'intérêt général : solidarité dans le domaine bancaire et solidarité par l'engagement social et civique.

## Orientations des projets d'économie locale et sociale des Caisses d'Epargne 2001. Annexes techniques

---



**Date :** décembre 2000

**Nombre de pages :** 56 pages + Cd-rom

**Contenu :** fiches thématiques de support, comprenant une description des différents axes, des mots de l'intérêt général, le recensement des actions de mécénat en France, l'inventaire des actions menées par les Caisses d'Epargne en 1999, l'exemple des Caisses d'Epargne espagnoles, une synthèse de la loi contre l'exclusion, une liste des commissions, groupes de travail et correspondants intérêt général.





FEDERATION NATIONALE  
DES CAISSES D'ÉPARGNE

*125 rue de la Faisanderie - 75116 Paris*  
*Tél : 01 44 38 50 50 - Fax : 01 44 38 50 99*  
*[www.federation.caisse-epargne.fr](http://www.federation.caisse-epargne.fr)*